Лист 5

**FAQ**

**Не отвалится?**

Не отвалится. Скотч фирмы 3М (фирма-изобретатель собственно скотча) очень прочный (показать 2 склееных кронштейна). Тот же скотч используется в автосервисах для крепления молдингов и пластиковых частей бамперов.

Направляющие проклеиваются по всей длине. Короб приклеивается на несколько кронштейнов, равномерно распределенных по ширине короба.

**Как ухаживать за тканью?**

Ткань не требует ухода, т.к. используется грязеотталкивающая пропитка. В случае загрязнения можно замывать губкой с детским мылом. В случае сильного загрязнения или повреждения ткань можно заменить - 60% стоимости шторы. Нужно учитывать, что такого же рисунка уже может не быть, но можно взять другой рисунок.

**Насколько будет темно?** Ткань можно посмотреть на просвет - приложить к стеклу или вплотную к лампочке

Блэкауты за счет прорезинивания или металлизации полностью блокируют свет - будет темно как ночью, но по бокам, у направляющих будут узкие полоски света.

**Как выбрать ткань?**

Есть 2 вида тканей - обычные (50% затемнение) и блэкауты (99% затемнение). 50% это условно, т.к. темные оттенки тканей одной и той же серии поглощают свет сильнее.

Не стоит досконально выбирать оттенок - на окне за счет света с улицы ткань будет выглядеть иначе, разница также будет в разное время суток и в разную погоду.

Скорее всего в будущем будет нравиться та ткань, которая сразу “бросилась в глаза”.

**Сроки**

- в среднем 5 рабочих дней, максимум 10 рабочих дней.

- на следующий рабочий день после замера заказ размещается на производстве, 5 рабочих дней на изготовление, после чего мастеру отзваниваются с производства о готовности, а мастер созванивается с клиентом и договаривается о времени установки.

**Гарантия**

*- 3 месяца* на монтаж

*- 1 год* на поломки

*- пожизненная* на ткани от выцветания

по всем гарантийным случаям обращаться на основной телефон с сайта

**Другие вопросы**

абсолютно на все вопросы ответ можно получить по основному телефону с сайта, в том числе во время замера.